



# SKAGIT 911

Respeto, protección y seguridad  
para todos en nuestra comunidad

2911 East College Way, Suite A  
Mount Vernon, WA 98273  
PHONE (360) 428-3200  
FAX (360) 848-9445

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Marzo 1, 2022

## **Text-to-911 ahora disponible en el condado de Skagit**

### **Llame si puede, envíe un mensaje de texto si no puede**

A partir de hoy, Skagit 911 se complace en anunciar que ahora puede aceptar mensajes de texto al 911 en caso de emergencia.

Todavía se prefiere que las personas con emergencias llamen al 911. Text-to-911 está destinado principalmente para ser utilizado por personas sordas, con problemas de audición o personas con dificultades del habla.

El mensaje de texto al 911 también funcionará cuando ocurra una emergencia en la que no sea seguro realizar una llamada de voz al 911, o para un lugar donde la cobertura celular es irregular, sin embargo, un mensaje de texto puede pasar.

Algunas cosas que debe saber sobre cómo funciona Text-to-911:

- Al usar Text-to-911, el primer mensaje debe ser la ubicación de la emergencia (incluida la ciudad) y el tipo de ayuda de emergencia necesaria (policía, bomberos o médica).
- Mantenga los mensajes de texto breves y concisos, usando palabras completas.
- Este preparó para responder preguntas y seguir las instrucciones de la persona que recibió la llamada al 911.
- Las fotos, videos, emojis y enlaces / URL no se pueden enviar al 911 en este momento.
- El servicio de interpretación de mensajes de texto no está disponible actualmente.

**Solo use Text-to-911 si no puede hacer una llamada de voz. El mensaje de texto al 911 podría afectar la transmisión de información a los servicios de emergencia.**

El servicio de texto al 911 no está disponible en todas las áreas del estado de Washington. Si envía un mensaje de texto al 911 desde un área sin capacidades de texto al 911, debería recibir un mensaje que diga que no hay dicho servicio disponible y que haga una llamada de voz al 911.

Para obtener más detalles y actualizaciones sobre Text-to-911, vaya a [www.skagit911.us](http://www.skagit911.us)

El equipo de Skagit 911 valora la responsabilidad, la compasión, la ética y el servicio